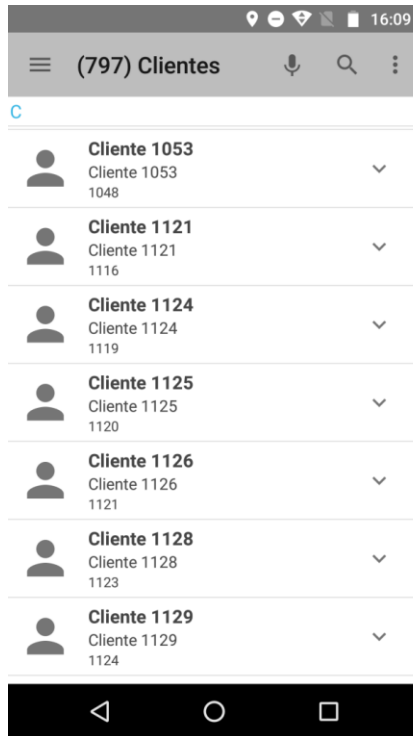




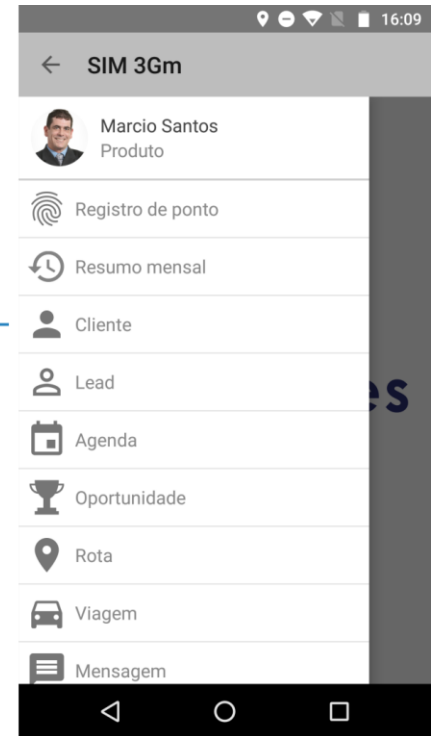
Sumário	Erro! Indicador não definido.
Introdução	3
Acessando o Atendimento	4
Atendimento	5
Tela de Cliente	7
Tela de Local	14
Tela de Imagens	15
Tela de Pesquisa	17
Tela de Consulta	18
Tela de Prioridade	24
Tela de Concorrência	25
Tela de Validade	26
Tela de Ruptura	28
Tela de Sug. Pedido	29
Tela de Pesquisa de preço	30
Tela de Abastecimento	31
Anotações	32

O objetivo do *Atendimento*, é auxiliar o profissional a registrar as informações de um atendimento realizado a um cliente e permitir assim a gestão dessas informações através do módulo, no ambiente *Mobile*.

Para acessar a tela do *Atendimento*, no ambiente *Mobile*, é necessário primeiro entrar no módulo *Cliente* e selecionar o cliente ao qual será feito o atendimento.



Pressione sobre o cliente para acessar a tela de *Atendimento*



Ao acessar o cliente ao qual será feito o *Atendimento*, um novo atendimento pode ser iniciado através do botão “*Iniciar atend.*”, na tela de *Cliente*.

← Cliente 1053 00:00:00 ?

CLIENTE LOCAL IMAGENS FORMULÁRIO

Loja 1053 * ✓

Tipo de atendimento

Visita não presencial * 📍

Contato

Nenhum contato selecionado * 👤

Iniciar o atendimento → Iniciar atend. Catálogo


Pedidos +

Justificativa

Informações complementares ⋮


A seguinte mensagem será exibida, informando que o atendimento foi iniciado:

16:18


← **Cliente 1053** 00:00:00  Tempo do atendimento

CLIENTE LOCAL IMAGENS FORMULÁRIO


Local

Loja 1053 * 


Tipo de atendimento


Visita não presencial * 


Contato

Nenhum contato selecionado 

Finalizar o atendimento → **Finalizar atend.** Catálogo

 **Pedidos** +

 O atendimento foi iniciado!

Informações complementares 

Tela de Cliente

Aqui podem ser selecionadas as principais informações do cliente para iniciar o atendimento e o pedido. Também pode ser acessado o catálogo de produtos, informações de títulos financeiros, limite de crédito e consulta de pedidos, entre outros.

Cliente 1053 00:00:00 ?

CLIENTE LOCAL IMAGENS FORMULÁRIO

Informações gerais ^

Local

Loja 1053 * ✓

Tipo de atendimento

Visita não presencial * 📍

Contato

Nenhum contato selecionado 🧑

Iniciar atend. Catálogo

Pedidos +

Justificativa ⋮

Cliente 1053 00:00:00 ?

CLIENTE LOCAL IMAGENS FORMULÁRIO

Informações complementares v

Relacionamento v

Títulos financeiros v

Oportunidades v

Limite de crédito v

Formulário v

Viagens v

Validade v

⋮

Informações gerais: Nas informações gerais, é possível selecionar o *Local* do cliente, o *Tipo de atendimento* que será realizado, o *Contato* do cliente e *Outros profissionais*. Os campos que possuem um asterisco ao lado(*), são de preenchimento obrigatório. Também é possível verificar se o cliente possui ou não bloqueios, certificar o ponto GPS e adicionar um novo *Contato*.

Informações gerais

Local

Loja 1992

*

✓

←

Bloqueios

Tipo de atendimento

Telefone

*

📍

←

Certificar atendimento por GPS

Contato

Nenhum contato selecionado

👤

←

Adicionar contato

Outros profissionais

Nenhum profissional selecionado

✓ Cliente não possui bloqueios

⚠️ Cliente possui bloqueios

🚫 Cliente possui bloqueios

Ao pressionar sobre um ícone de bloqueio, serão exibidos os bloqueios que o cliente possui. Caso não possua (ícone verde), será informado que não há bloqueios no mesmo.

Ao pressionar em cima dos campos de seleção das informações gerais, uma *pop-up* será aberta, para que os dados sejam pesquisados e selecionados.

Local

Local

Loja 1992

Tipo de atendimento

Pesquisar...

--Selecione--

Loja 1992

Outros profissionais

Tipo de atendimento

Pesquisar...

--Selecione--

Cotação via Fax

Dia campo/Palestra

Filial/Escritório

Fora propriedade

Na propriedade (GPS)

Outros

Visita não presencial

Contato

Selecionar todos

José Gimenez

Cancelar

Confirmar

Selecione todos os contatos

Selecione um contato


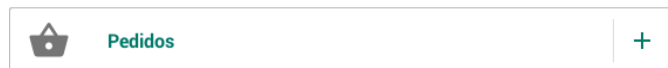
Outros profissionais

Selecionar todos	<input type="checkbox"/>	← Selecionar todos os profissionais
3	<input type="checkbox"/>	
ADMINISTRADOR DO SISTEMA	<input type="checkbox"/>	← Selecionar um profissional
Adriano de Paula	<input type="checkbox"/>	
Alberto Alencar Silva	<input type="checkbox"/>	
Arthur Zavanol	<input type="checkbox"/>	
Bernardo Sotoriva	<input type="checkbox"/>	
Fabiana Moreira	<input type="checkbox"/>	
Francisco Morato	<input type="checkbox"/>	
Gisele Marques	<input type="checkbox"/>	
Maciel Santos Araujo	<input type="checkbox"/>	
Marcio Santos	<input type="checkbox"/>	
Ricardo Bertolini	<input type="checkbox"/>	
Rogério S. Cavanelli	<input type="checkbox"/>	
Teste	<input type="checkbox"/>	
Teste	<input type="checkbox"/>	
Teste2	<input type="checkbox"/>	
Teste23	<input type="checkbox"/>	
Vendedor 100	<input type="checkbox"/>	
Cancelar	Confirmar	



Botão Catálogo: Este botão serve para acessar o catálogo de produtos.

A blue rectangular button with the word "Catálogo" in white text.

Botão Pedidos: Pressionando nesse botão, é possível consultar os pedidos filtrando por data, situação, origem, número, etc. O botão + é utilizado para iniciar um novo pedido.

A white pop-up window titled "Filtros" with a list of filter categories and their corresponding selection fields. At the bottom are "CANCELAR" and "PESQUISAR" buttons.

Filtros

Período:
De  07/06/2017 Até  08/06/2017

Unidade venda:
Nenhum unidade de venda selecionado

Unidade faturamento:
Nenhum unidade de faturamento selecionado

Segmento:
Nenhum segmento selecionado

Tipo:
Nenhum tipo selecionado

Situação:
Nenhum situação selecionado

Status:
--Selecione--

Origem:
--Selecione--

Número:

CANCELAR PESQUISAR

← Ao pressionar nas opções ao lado, será aberta uma *pop-up*, na qual é possível pesquisar e selecionar os filtros. No último campo, basta digitar o número do pedido e pesquisar.

Botão Justificativa: Através do mesmo, é possível inserir uma justificativa para o atendimento.



The screenshot shows a mobile application interface for entering a justification. At the top is a header bar with a back arrow, the title 'Justificativa', and icons for saving and help. Below the header is a dropdown menu labeled 'Motivo' with the text 'Nenhum item selecionado'. At the bottom is a text input field with a character count 'Você pode digitar 4.000 caracteres'. Three blue arrows point to these elements with labels: 'Gravar e Ajuda' points to the header bar, 'Selecionar o motivo da justificativa' points to the dropdown menu, and 'Digitar alguma observação' points to the text input field.

Relacionamento: No *Relacionamento*, podem ser visualizados o *Último pedido* e a *Última nota fiscal*. Ao pressionar sobre um deles, será possível acessar os mesmos e visualizar suas informações.

Relacionamento



Último pedido - 3-35879
01/06/2014 - FAT.TOTAL
\$ 1 Produto(s)
0 Itens(s)
R\$230,00



Última nota fiscal - 32469
05/06/2014 - REV.PR
1 Produto(s)
5 Item(ns)
R\$230,25

Informações complementares: Aqui pode ser vista a observação do *Local*.

Informações complementares



Local de entrega

Títulos financeiros: Mostra a soma do valor dos títulos financeiros vencidos, a vencer, pagos e de crédito.

Títulos financeiros



(0) Títulos vencidos R\$0,00

(0) Títulos à vencer R\$0,00

(0) Títulos pagos R\$0,00

(0) Títulos de crédito R\$0,00



Pressione em uma das opções para visualizar os títulos financeiros

Limite de crédito: Exibe o saldo de limite de crédito disponível no cliente.

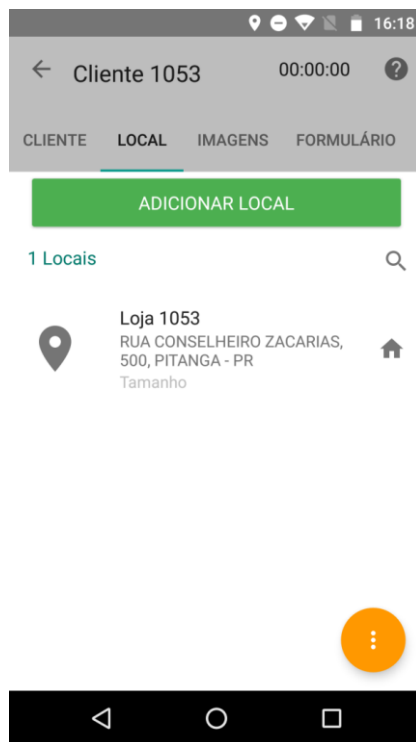
Limite de crédito



R\$3.000,00

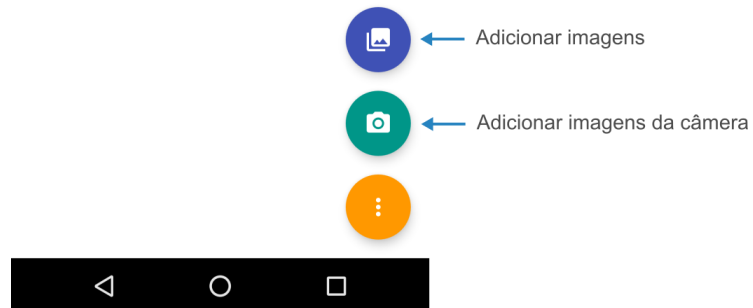
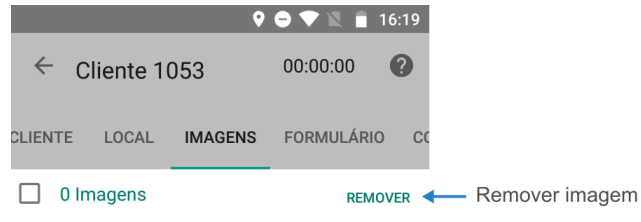
Tela de Local

Aqui pode ser acessado o cadastro do local do cliente, para visualizar ou editar informações. Também é possível adicionar um novo local.



Tela de Imagens

Nesta tela, podem ser adicionadas imagens ao atendimento. Para visualizar a imagem, basta pressionar em cima da mesma.



Quando uma imagem é adicionada, é possível inserir uma legenda para a mesma.

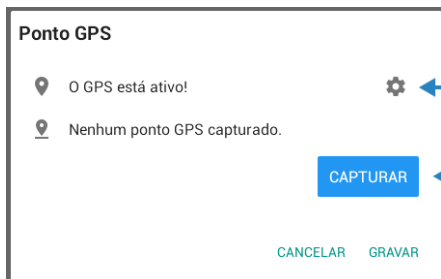


A screenshot of a mobile application interface showing a text input field labeled 'Legenda'. The field contains the text 'Legenda' and has a blue cursor at the end. Below the field are two buttons: 'CANCELAR' and 'CONFIRMAR'.

Quando uma imagem da câmera do dispositivo é adicionada, a aplicação permite inserir um ponto GPS para a mesma.



A screenshot of a mobile application interface showing a confirmation dialog with the text 'Adicionar um ponto GPS para a imagem?'. Below the text are two buttons: 'NÃO' and 'SIM'.



A screenshot of a mobile application interface showing the 'Ponto GPS' screen. The screen displays the status 'O GPS está ativo!' with a location pin icon. Below this, it says 'Nenhum ponto GPS capturado.' with a location pin icon. There is a blue button labeled 'CAPTURAR'. At the bottom are two buttons: 'CANCELAR' and 'GRAVAR'.



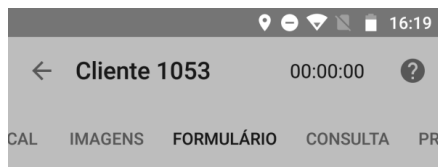
Configurações de GPS do dispositivo

CAPTURAR

Capturar Ponto GPS

Tela de Formulário

Mostra as pesquisas vinculadas ao atendimento. Para acessar a mesma basta pressionar sobre ela.



(2) Formulários

(5) Pesquisa de Satisfação

Expira em: 01/12/2020 (960 Dias)

Pesquisa de Satisfação



← Responder pesquisa

(7) PESQUISA DE SATISFAÇÃO - Aprimoramento da Qualidade de Nossos Serviços

Expira em: 31/12/2020 (990 Dias)



← Pressione sobre a pesquisa para acessá-la



Pesquisa de Satisfação

Expira em 01/12/2020

10 Perguntas

Pesquisa de Satisfação

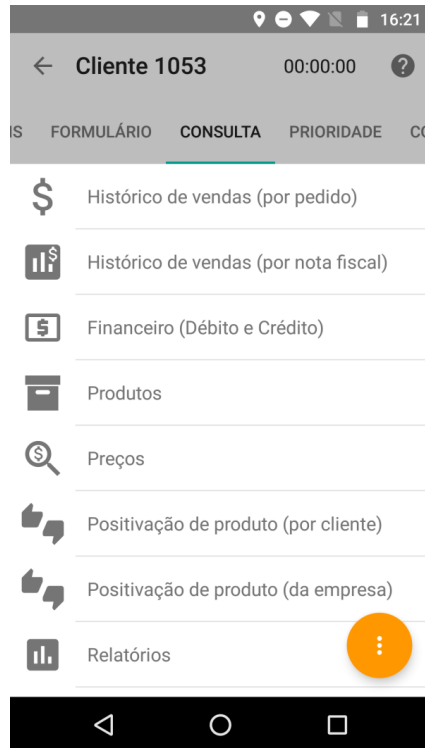
0 Formulários preenchidos

Responder pesquisa →



Tela de Consulta

Permite consultar o histórico de vendas, por pedido e nota fiscal, informações financeiras, produtos, preços entre outros.



Histórico de vendas (por pedido): Permite a consulta dos pedidos, podendo filtrar por *Período*, *Unidade*, *Situação*, *Origem*, *Número*, entre outros.

Filtros

Período:
De 07/06/2017 Até 08/06/2017

Unidade venda:
Nenhum unidade de venda selecionado

Unidade faturamento:
Nenhum unidade de faturamento selecionado

Segmento:
Nenhum segmento selecionado

Tipo:
Nenhum tipo selecionado

Situação:
Nenhum situação selecionado

Status:
--Selecione--

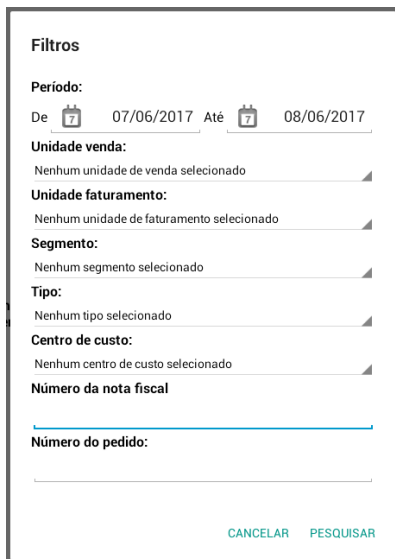
Origem:
--Selecione--

Número:

CANCELAR PESQUISAR

← Ao pressionar nas opções ao lado, será aberta uma *pop-up*, na qual é possível pesquisar e selecionar os filtros. No último campo, basta digitar o número do pedido e pesquisar.

Histórico de vendas (por nota fiscal): Permite a consulta das notas fiscais, podendo filtrar por *Período*, *Unidade*, *Tipo*, *Número da nota*, *Número do pedido*, entre outros.



Filtros

Período:
De Até

Unidade venda:
Nenhum unidade de venda selecionado

Unidade faturamento:
Nenhum unidade de faturamento selecionado

Segmento:
Nenhum segmento selecionado

Tipo:
Nenhum tipo selecionado

Centro de custo:
Nenhum centro de custo selecionado

Número da nota fiscal

Número do pedido:

← Ao pressionar nas opções ao lado, será aberta uma *pop-up*, na qual é possível pesquisar e selecionar os filtros. Nos dois últimos campos, basta digitar o número da nota fiscal ou do pedido e pesquisar.

Financeiro (crédito e débito): Mostra o limite de crédito do cliente e seus títulos financeiros.

Visão 360ª - Consulta - Títulos financeiros	
(1) Limite de crédito	R\$3.000,00
(0) Títulos vencidos	R\$0,00
(0) Títulos à vencer	R\$0,00
(0) Títulos pagos	R\$0,00
(0) Títulos de crédito	R\$0,00

Pressione sobre uma das opções para visualizar mais detalhes sobre a mesma

Produtos: Mostra os produtos que possuem vínculo com o profissional. Também é possível definir filtros para a pesquisa dos produtos.

Critério:
 Contém

Somente para:
 --Selecione--

Opções extras:
 --Selecione--

Pressione para mostrar os filtros de busca

Pesquise o produto pelo nome ou selecione os filtros de busca

Preços: Permite visualizar os preços dos produtos, de acordo com a tabela de preço vinculada a estes.

← SIM 3Gm - Produtos ⓘ

Cliente

Cliente 1992

Local

Loja 1992

Profissional

Marcio Santos

Tabela de preço

TABELA PREÇO 3

Condição de pagamento

7 DD

Oferta

Pressione para abrir as *pop-ups* de seleção dos filtros

Habilitar filtro de oferta

PESQUISAR

Pesquisar, conforme filtros selecionados

← ⓘ ⋮

Vigente até

	LEITE CONDENSADO TRAD Código: 81	R\$55,58
	LEITE UHT INTEGRAL - SQUARE 1L Código: 82	R\$55,58
	LINGUIÇA TIPO CALABRESA COZ 3KG Código: 88	R\$55,58
	LINGUIÇA TOSCANA Código: 87	R\$55,58
	MORTADELA C TOUC CUBOS 1,9KG SC Código: 477	R\$55,58

↑
Visualização dos produtos e seus preços

Positivação de produto (por cliente): Mostra os produtos que foram positivados (vendidos) para o cliente, podendo filtrar a busca por período de faturamento.

Positivação de produto (da empresa): Mostra os produtos que foram positivados (vendidos) para a empresa, podendo filtrar a busca por período de faturamento.

The screenshot shows a mobile application interface for product search. At the top is a header bar with a back arrow, the text 'Pesquisa de produto', and a help icon. Below the header are several filter sections: 'Unidade:' with a dropdown menu, 'Segmento:' with a dropdown menu, and 'Descrição' with a text input field. To the right of the 'Descrição' field is a checkbox labeled 'Inicia com'. Below these are three checkboxes: 'Com fat. nos últimos 0 dias.', 'Somente lançamentos', and 'Somente com estoque'. The '0' in the first checkbox is a numeric input field. Below the checkboxes is a section 'Ordenar resultado por:' with a dropdown menu. At the bottom is a search bar with a magnifying glass icon and the text 'Pesquisar'. Blue arrows point from text annotations to specific UI elements: the first arrow points to the dropdown arrows of 'Unidade:' and 'Segmento:'; the second arrow points to the 'Inicia com' checkbox; the third arrow points to the 'Somente com estoque' checkbox; the fourth arrow points to the 'Ordenar resultado por:' dropdown; and the fifth arrow points to the 'Pesquisar' button.

← Pesquisa de produto

Unidade:
--Selecione--

Segmento:
--Selecione--

Descrição

☐ Inicia com

☐ Com fat. nos últimos 0 dias.

☐ Somente lançamentos

☐ Somente com estoque

Ordenar resultado por:
Descrição

← Pesquisar

Pressione para abrir as *pop-ups* de seleção dos filtros

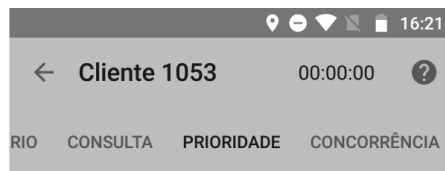
Marque os filtros por período de faturamento, lançamentos ou produtos com estoque

Pressione para selecionar os filtros para ordenar o resultado da pesquisa

Pesquisar, conforme filtros selecionados

Tela de Prioridade

Nesta tela, é possível selecionar ações que necessitam de prioridade em sua realização.



(3) Ações prioritárias

- Selecionar as ações →
- ☐ Reposição de estoque
 - ☐ Reposição de frios
 - ☐ Verificar produtos amassados

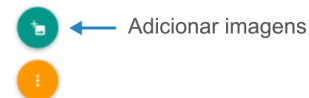
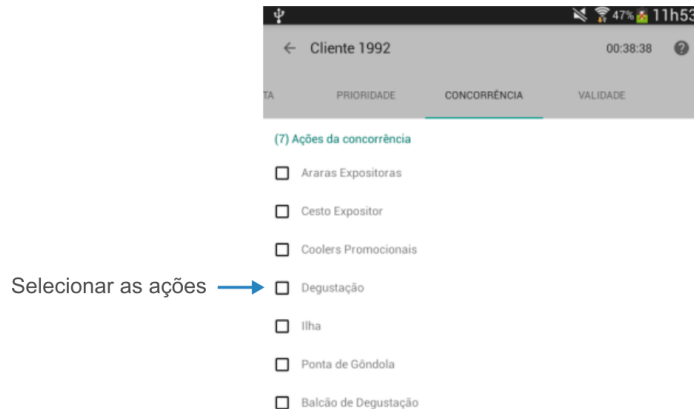


← Adicionar imagens



Tela de Concorrência

Nesta tela, é possível selecionar ações que estão sendo realizadas pelos promotores da concorrência.



Tela de Validade

Possibilita a adição de uma validade aos produtos.



← Adicionar validade

+
← Adicionar estoque e remover validade



Ao adicionar uma validade, a seguinte *pop-up* será aberta, permitindo a seleção do produto, quantidade e data de validade do mesmo.

Digite o número de dias antes da validade, que uma mensagem de aviso deve ser enviada

Cadastro de estoque

Produto
123

Quantidade
1

Validade
09/06/2017

Avisar a 1 dias do vcto.

CANCELAR CONFIRMAR

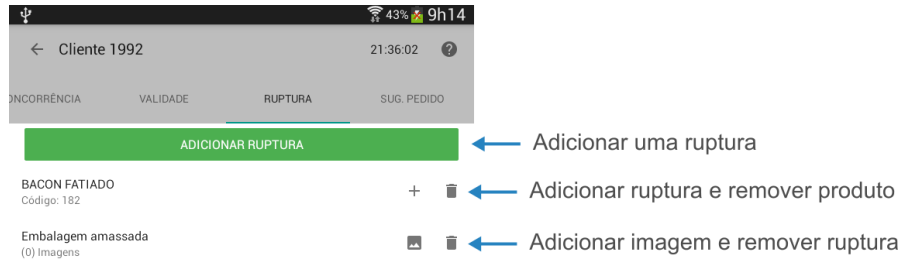
← Seleccione o produto

← Digite a quantidade

← Seleccione uma data de validade

Tela de Ruptura

Aqui pode ser adicionada a ruptura de algum produto.



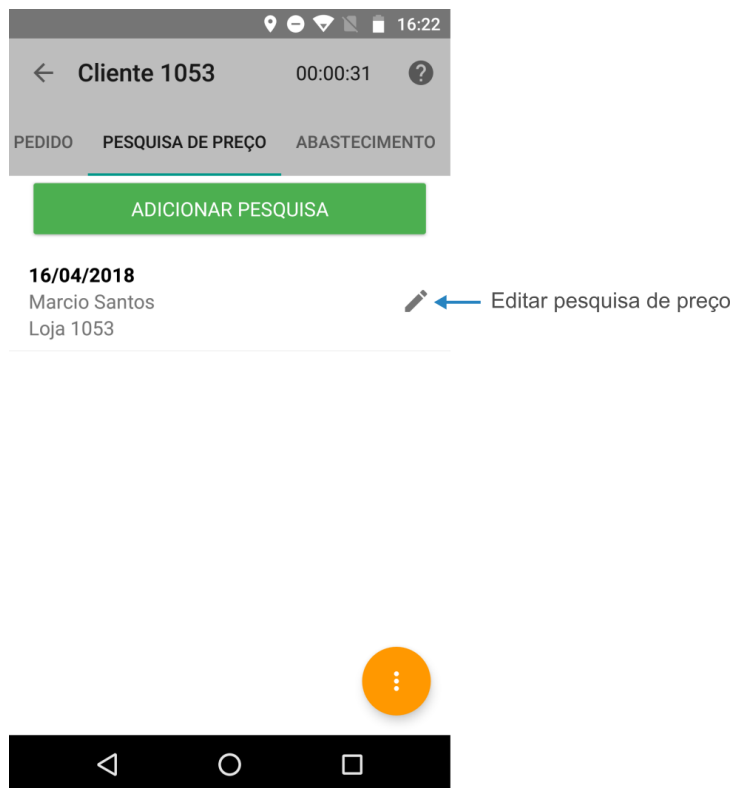
Tela de Sug. Pedido

Permite que uma sugestão de pedido seja adicionada ao *Atendimento*.



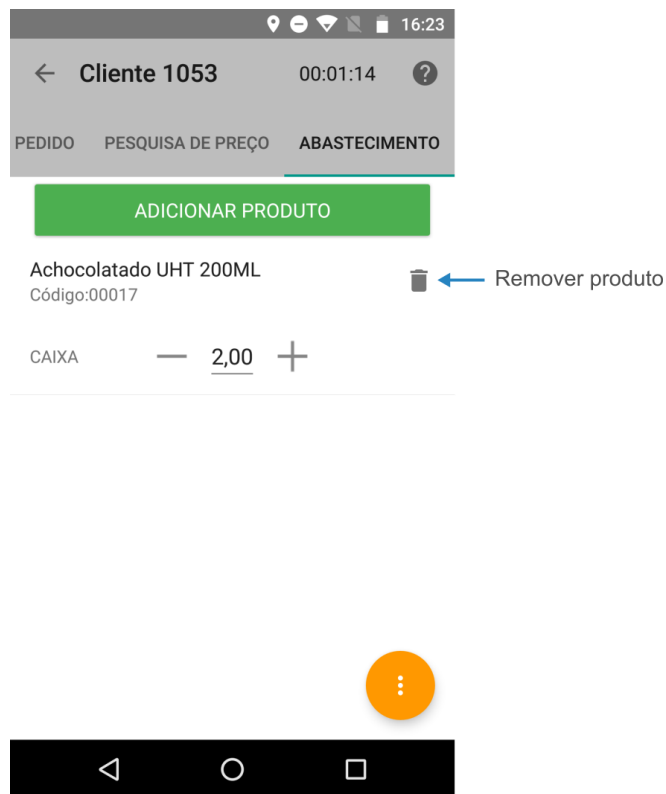
Tela de Pesquisa de preço

Permite que seja adicionada uma pesquisa de preço feita com algum produto.



Tela de Abastecimento

Permite a seleção de produtos que necessitam de abastecimento na gôndola.



This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

wealthsystems®